

Вопросы, связанные с объединением, перераспределением и переносом лицензий, использующих Модуль защиты от несанкционированного доступа

У конечного пользователя могут возникать следующие ситуации, связанные с Модулем защиты от несанкционированного доступа (далее – Модуль):

Перенос/объединение лицензий с другого или нескольких Модулей на один Модуль или перераспределение рабочих мест между несколькими Модулями

- 1) Пользователю необходимо прислать скан копию письма, оформленного на официальном бланке компании, с запросом на выполнение соответствующих действий. Письмо в обязательном порядке должно содержать следующую информацию:
 - наименование ПО и номера всех задействованных лицензий;
 - количество рабочих мест;
 - номера Модуля/Модулей защиты;
 - порядок перераспределения рабочих мест (если это требуется);
 - гарантия неиспользования файлов лицензий, полученных ранее;
 - гарантия возврата Модулей защиты (если это требуется).

Решение о возврате Модулей защиты принимается по одобрению представителя CSoft Development.

В этом случае конечному пользователю будут предоставлены новые Модули взамен возвращаемых.

- 2) После получения от клиента официального запроса и имеющихся у клиента файлов лицензий, которые будут задействованы в переносе/обмене/перераспределении, осуществляется соответствующая запросу процедура.

Утеря/поломка Модуля защиты от несанкционированного доступа

- 1) Замена Модуля производится за счет конечного пользователя.

Клиент приобретает новый Модуль защиты, на который будут перенесены все лицензии, ранее привязанные к утерянному/сломанному Модулю.

- 2) Процедура замены Модуля производится только после получения от клиента скан копий следующих документов:
 - скан копию письма, оформленного на официальном бланке компании и уведомляющее CSoft Development об утере/поломке Модуля защиты – с указанием номера Модуля и обязательством не использовать ранее полученные файлы лицензий с привязкой к этому Модулю. В случае, если Модуль защиты был сломан, письмо также должно содержать обязательство вернуть сломанный Модуль;
 - скан копию акта о списании материальных ценностей (утраченного/сломанного Модуля защиты от несанкционированного доступа).