

Общие положения

Годовая подписка (Subscription) на программное обеспечение (ПО) CSoft Development позволяет пользователю получать последние версии ПО (минорные и мажорные обновления), обновления баз данных, графических библиотек и других компонентов продукта, вышедшие в течение срока действия подписки.

Что получает пользователь, обладающий действующей подпиской

При выходе новой версии ПО (мажорное обновление) пользователь получает ее бесплатно в виде новой поставки. При этом предоставляемая по подписке версия ПО обладает новым уникальным номером лицензии.

Отгрузка новых версий осуществляется в течение 30 дней с момента объявления об их выходе. При этом пользователь имеет возможность получить дистрибутив и узнать номер лицензии на новую версию до получения материального носителя, воспользовавшись возможностями, предоставляемыми личным кабинетом на портале www.csdev.ru.

При выходе минорного обновления, обновления баз данных, графических библиотек и других компонентов (номер лицензии не изменяется) пользователь получает по электронной почте уведомление об этом событии и доступ к обновленному дистрибутиву через личный кабинет на портале www.csdev.ru.

Таким же образом пользователь получает любую иную информацию, относящуюся к ПО, на которое у него оформлена подписка.

Подробности, касающиеся работы с личным кабинетом, приведены в **«Инструкции по использованию портала www.csdev.ru»** (http://www.csdev.ru/pages/manual_customer/).

Внимание! В связи с вышеизложенным критически важно предоставление пользователем, размещающим заказ на подписку, актуального адреса электронной почты.

Приобретение и продление подписки, правила размещения заказов на подписку

Стандартный срок действия подписки равен 12 месяцам.

При этом датой окончания подписки всегда является последний день месяца, в котором она была оформлена.

Например, подписка, оформленная в любой день января 2013 года, будет заканчиваться 31 января 2014 года.

Также возможно оформление подписки на 24 месяца и на 36 месяцев. По сравнению с подпиской на 12 месяцев стоимость подписки (в расчете стоимости за один год) на 24 месяца уменьшается на 10%, на 36 месяцев – на 20%.

Заказ подписки возможен только для ПО, версия которого является последней из существующих.

Подписка может приобретаться вместе с продуктом или отдельно от него. В обоих случаях датой начала действия подписки является дата выдачи номера лицензии на продукт.

Дата выдачи номера лицензии, сроки действия подписки, получение новых версий и изменения в рамках подписки отображаются в личном кабинете на портале www.csdev.ru.

При приобретении подписки для сетевой лицензии ПО количество мест подписки должно быть равно количеству рабочих мест в лицензии.

Дополнительные места, докупаемые к сетевой лицензии ПО, находящейся под подпиской, должны обязательно приобретаться совместно с подпиской. В этом случае датой начала действия подписки является дата выдачи номера лицензии для серверной части, а стоимость подписки для докупаемых дополнительных мест рассчитывается по формуле:

$$A = B / 12 \times C,$$

где

A – стоимость подписки для докупаемого дополнительного места;

B – полная стоимость подписки;

C – количество месяцев, составляющее разницу между датой заказа подписки для докупаемого дополнительного места и датой окончания подписки для серверной части ПО.

Эта формула расчета применяется также в тех случаях, когда заказчику, уже имеющему ПО, находящееся под подпиской, требуется приобрести другое ПО с подпиской и имеется необходимость привести даты окончания всех подписок к единой.

В случае, когда заказчику требуется привести несколько существующих у него продуктов с разными сроками окончания подписки к единой дате окончания подписки на все эти продукты, это можно сделать, оплатив разницу между сроками окончания подписки по приведенной выше формуле. При этом за единую дату окончания подписки принимается наиболее поздняя дата из существующих.

Стандартное продление подписки осуществляется при условии, что подписка является действующей. При продлении подписки дата ее окончания смещается вперед, начиная от даты окончания действующей подписки.

Продление подписки возможно и по истечении срока ее действия, но только при условии, что в промежутке между окончанием срока действия подписки и моментом заказа продления не была выпущена новая версия ПО. В этом случае дата окончания подписки смещается вперед, начиная от даты окончания истекшей подписки.

Продление подписки для сетевых лицензий ПО может осуществляться только на полное количество рабочих мест в лицензии.

Например, для сетевой лицензии на 10 рабочих мест нельзя продлить подписку на количество мест, отличное от десяти.

Для контроля за сроками истечения подписки, а также для обеспечения возможности планирования продления подписки пользователь автоматически получает по электронной почте уведомления за 90, 60, 30 и 14 дней до наступления этого события.

Заключительные положения

Со временем возможности, предоставляемые в рамках подписки, будут расширяться.

Приобретение подписки не может быть истолковано как гарантия того, что в период действия подписки будет выпущена новая версия ПО.

CSoft Development оставляет за собой право в любое время и без предварительного уведомления изменить положения, приведенные в данном документе.